



Transport Schaden-Team DACH Kontaktieren Sie uns - wir sind für Sie da!

Das Team bearbeitet folgende Schadenfälle: Warentransport und Nebenzweige, Verkehrshaftung, Aviation, Wassersportkasko und -haftpflicht



Express

Schadenfälle bis zu EUR 5.000,
Selbstbehalt in Abzug gebracht



Complex

Schadenfälle bis zu EUR 441.000 /
USD 500.000, Selbstbehalt in Abzug
gebracht



Major Loss

Schadenfälle ab EUR 441.000 /
USD 500.000, Selbstbehalt in
Abzug gebracht

Erstschadenmeldungen

Schadenfälle bis zu einer Höhe von EUR 441.000 / USD 500.000: schaden@aig.com
Schadenfälle ab einer Höhe von EUR 441.000 / USD 500.000: schaden@aig.com,
mit Kopie an cristina.blat@aig.com und katja.zelle@aig.com



Express

Holger Teichert (Heilbronn)

Express Marine Schadensachbearbeiter

Holger Teichert begann 2015 bei AIG als Mitarbeiter des Schaden-anlageteams. Kurze Zeit später wurde er Teamleiter für das Transport-Express-Team. Weitere Erfahrung erwarb er in der Sparte Sach/TV, bevor er 2018 in das Transport-Team zurückkehrte, wo er Schadenfälle aus Deutschland, Österreich und der Schweiz bearbeitet.

holger.teichert@aig.com
T +49 7131 186-782

Susanne Volz (Heilbronn)

Express Marine Schadensachbearbeiterin

Susanne Volz kam 2002 zu AIG und wirkte zunächst in einem Digitalisierungsprojekt mit. Später wechselte sie in die Schadenbearbeitung im Bereich Marine. 2004 verließ sie das Unternehmen, um sich neuen Herausforderungen zu widmen, kehrte aber 2009 als Schadensachbearbeiterin für den Bereich Express Marine zurück.

susanne.volz@aig.com
T +49 7131 186-373



Katja Zelle (Frankfurt)

Complex und Express Marine, Aviation Team Manager

Katja Zelle startete 2010 bei AIG im Bereich der Schadenbuchungen im Beteiligungsgeschäft und leitete ab 2011 das dafür neu gegründete Team. Dabei war sie für alle Sparten verantwortlich, interessierte sich aber immer besonders für Marine. 2020 übernahm sie die Führung des Complex- und des Express-Teams für Marine- und Aviationschäden in der DACH-Region.

katja.zelle@aig.com

T +49 69 97113-489

Karsten Bunte (Hamburg)

Senior Marine Schadensachbearbeiter

Karsten Bunte ist seit 2000 bei AIG, wo er zunächst im Profit Center Marine die Kaskosparten bearbeitete, bevor er in die Transport-Schadenabteilung wechselte. Heute bearbeitet er als Senior Schadensachbearbeiter im Bereich Complex Waren- und Wassersportschäden für die DACH-Region.

karsten.bunte@aig.com

T +49 40 3604-288

Doris Heinrich (Heilbronn)

Complex Marine Schadensachbearbeiterin

Doris Heinrich ist seit 2001 in der Transportversicherungsbranche, wo sie zunächst für einen AIG Großkunden Schäden für das internationale Transportwarenprogramm bearbeitete. Später kamen als Spezialgebiete Verkehrshaftung und verschiedene Nebenzweige der Transportversicherung hinzu. Seit 2017 bearbeitet sie als Complex Schadensachbearbeiterin die Bereiche Transport und Wassersport für die DACH-Region.

doris.heinrich@aig.com

T +49 7131 186-445

Jasmine Erne (Glattbrugg | Schweiz)

Complex Marine, Aviation Schadensachbearbeiterin

Jasmine Erne begann 2014 bei der AIG in Zürich als Verantwortliche für die Organisation einer reibungslosen Abwicklung von Schadenfällen der Endkunden (Consumer Service Scheme Claims). Seit 2017 betreut sie als Complex Schadensachbearbeiterin die Schweizer Kunden in den Bereichen Aviation und Marine.

jasmine.erne@aig.com

T +41 43 333 3756

Senem Webersberger (Hamburg)

Complex Marine Schadensachbearbeiterin

Senem Webersberger begann 2015 ihre Karriere in der Transportversicherungsbranche bei einem Makler und Assekurateur. Seit 2017 arbeitet sie bei AIG als Schadensachbearbeiterin im Marine Complex-Team, hauptsächlich im Bereich Verkehrshaftung für Schadenfälle aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

senem.webersberger@aig.com

T +49 40 3604-267



Major Loss

Cristina Blat Belmonte (Frankfurt)

Major Loss Adjuster

Cristina Blat Belmonte begann ihre Karriere in der Transportversicherungsbranche 2001 als Großkundenbetreuerin bei einem deutschen Versicherungsmakler in Spanien. Seit 2009 ist sie bei AIG und seit 2014 als Großschadensachbearbeiterin für die Bereiche Warentransport und Verkehrshaftung zuständig. Sie bearbeitet neben Schadenfällen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz auch Schadenfälle aus Großbritannien.

cristina.blat@aig.com

T +49 69 97113-375



AIG ist der Marketingname für das weltweite Versicherungsgeschäft der American International Group, Inc., das Sach- und Unfallversicherungen, Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukte und allgemeine Versicherungsprodukte umfasst. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.aig.com.

Risikoträger der Versicherung:

DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	SCHWEIZ
AIG Europe S.A.,	AIG Europe S.A.,	AIG Europe S.A., Luxembourg,
Direktion für Deutschland	Direktion für Österreich	Zweigniederlassung Opfikon
Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt	Herrengasse 1–3, 1010 Wien	Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg

www.aig.de
www.aig.ch
www.aig.co.at